

Verslag klankbordgroep toegankelijkheid

Op 20 mei 2025 was de inwonersbijeenkomst inclusie waar 30 inwoners hebben meegedacht met de inhoud van de Lokale Inclusie Agenda (LIA). Tijdens de bijeenkomst zijn deelnemers uitgenodigd om aan te sluiten bij de klankbordgroep toegankelijkheid en ook op andere manieren zijn deelnemers uitgenodigd. De klankbordgroep heeft in de ontwikkeling van de LIA meegedacht en meegewerkt aan de inhoud van de LIA. Daarnaast zal de klankbordgroep na het vaststellen van de LIA halfjaarlijks bijeenkomen om de vorderingen op de activiteiten uit de uitvoeringsagenda te bespreken, nieuwe actiepunten aan te dragen, samen actiepunten oppakken bijvoorbeeld op het gebied van bewustwording en wijkshouwen en waar nodig te inventariseren wat op termijn meegenomen moet worden in de uitvoeringsagenda.

In totaal hebben 10 personen aangemeld voor de klankbordgroep toegankelijkheid. De samenstelling is uiteenlopend. Zoals een jonge inwoner met een lichte verstandelijke beperking, inwoners met niet aangeboren hersenletsel en fysieke beperkingen, maar ook naasten van inwoners met een beperking en/of chronische ziekte. Er zijn op dit moment twee geïnteresseerde inwoners die mogelijk ook gaan aansluiten bij de klankbordgroep.

De klankbordgroep heeft in twee bijeenkomsten belangrijke stappen gezet om samen te werken aan een inclusieve gemeente. Tijdens de eerste bijeenkomst lag de nadruk op kennismaken en het maken van afspraken over samenwerking. Er is afgesproken dat communicatie centraal via de beleidsadviseur inclusie verloopt, het voorzitterschap rouleert en dat agenda's vooraf gedeeld worden. Ook is besproken hoe de klankbordgroep meer bekendheid kan krijgen bij inwoners, bijvoorbeeld via een artikel in de Telstar/Eendracht of een herkenbare vlag. De groep benadrukte het belang van evaluatie van de LIA en het zichtbaar maken van hun rol voor inwoners.

Uitkomsten eerste bijeenkomst:

- Er is een duidelijke structuur voor samenwerking en communicatie.
- De klankbordgroep levert waardevolle input op de LIA en denkt mee over uitvoering.
- Er is een gezamenlijke ambitie om inclusie niet alleen op papier, maar ook in de praktijk zichtbaar te maken.
- Concrete actiepunten zijn benoemd, zoals gesprekken met organisaties, het vergroten van bekendheid van voorzieningen en het monitoren van de voortgang.

In de tweede bijeenkomst presenteerde de beleidsadviseur inclusie de conceptversie van de LIA. De conceptversie is opgesteld met input vanuit de inwonersbijeenkomst, advies van de Adviesraad Sociaal Domein, gesprekken met maatschappelijke organisaties en medewerkers van verschillende afdelingen van de gemeente Pijnacker- Nootdorp. De leden kregen een uitgebreide toelichting op de tien thema's, zoals cultuur, onderwijs, sport, werk, dienstverlening, openbare ruimte, vervoer, welzijn, wonen en bewustwording. Er werden veel positieve punten benoemd, zoals de inzet op toegankelijke evenementen, inclusiever onderwijs, beweegcoaches, het benutten van de nieuwe wet *Van school naar duurzaam werk*, en het verbeteren van digitale toegankelijkheid. De klankbordgroep dacht actief mee over praktische verbeteringen, zoals het vergroten van bekendheid van hulpmiddelen en het betrekken van inwoners/ervaringsdeskundigen bij wijkshouwen. Ook werd afgesproken dat de groep meewerkt aan bewustwordingsacties en dat inclusie door het jaar heen zichtbaar wordt gemaakt. Na de bijeenkomst had de klankbordgroep drie weken de tijd om de conceptversie van de LIA door te nemen en feedback te sturen. De LIA wordt gezien als een goed startpunt en een compleet document. Meerdere leden geven aan dat ze kunnen lezen dat er veel tijd en energie is besteed aan de inhoud en dat het een stevige basis biedt.

Er is waardering voor concrete actiepunten zoals:

- Het toevoegen van een vraag over toegankelijkheid in het evenementenvergunningformulier.
- Samenwerking met scholen en sportinitiatieven om inclusie te bevorderen.
- Verbeteringen in dienstverlening, zoals een host bij de receptie en trainingen voor medewerkers.
- Initiatieven zoals Fietsmaatjes en aandacht voor mantelzorgers.
- Deelname aan de Week van de Toegankelijkheid.

- Wijkshouwen van de openbare ruimte met ervaringsdeskundigen.

Daarnaast worden de bijeenkomsten als prettig en constructief ervaren; er is enthousiasme over het feit dat de gemeente een aanjager voor inclusie heeft aangesteld.

Ook geven de leden van de klankbordgroep extra aandacht aan een aantal onderdelen en actiepunten in de LIA:

	Thema	Advies	Reactie
1	Ambitie en visie	De agenda richt zich nu vooral op fysieke toegankelijkheid; leden pleiten voor een bredere doelgroep voor inclusie, inclusief sociale aspecten, maar begrijpen de kaders van de motie van de gemeenteraad en het VN-verdrag Handicap.	Voor deze LIA is gekozen voor de reikwijdte passend bij de kaders van het VN- verdrag Handicap. De reikwijdte/ doelgroep voor de LIA, kan samen met de klankbordgroep bij een volgende LIA opnieuw worden gewogen.
2	Onderwijs	Meer aandacht voor initiatieven zoals Samen naar School-klassen en uitbreiding naar jongeren/tieners.	De Samen naar School- klas van IEP is door de initiatiefnemers uitgebreid met een VO- klas. Het is goed om hier bekendheid aan te geven i.s.m. het samenwerkingsverband passend onderwijs.
3	Sport	Samenwerking met organisaties zoals EqualPlay en Sportbelang SGK wordt aanbevolen.	De samenwerkingsmogelijkheden met deze organisaties zullen worden onderzocht.
4	Openbare ruimte	Wens voor meer inclusieve speelplekken in alle kernen, voldoende openbare toiletten en veilige toegang tot winkelcentra (bijv. schuifdeuren i.p.v. draaideuren).	We gaan in 2026 de mogelijkheden onderzoeken voor een extra samenspeelplek en meer inclusieve picknickbanken. Ook gaan we met ondernemers in gesprek over de toegankelijkheid van de winkelcentra en beschikbaarheid van toiletten via de HogeNood- app.
5	Communicatie	Transparantie bij Wmo-consulenten en meer bekendheid van hulpmiddelen zoals de Hidden Disabilities Sunflower Keycord.	We gaan medewerkers van de gemeente trainen in inclusiviteit. De Hidden Disabilities Sunflower Keycord wordt ook onder de aandacht gebracht van de medewerkers.
6	Bewustwording	Ideeën zoals een vaste rubriek in de Telstar en het opzetten van een community voor ouders.	Om meer bewustwording te creëren gaan wij jaarlijks meedoen aan de Week van de Toegankelijkheid. De mogelijkheden om andere suggesties en ideeën voor bewustwording op te pakken worden verder besproken met de klankbordgroep.
7	Financiën	Suggesties om subsidies en sponsoring actief te benutten voor inclusieve voorzieningen.	We zullen bij de Buurtknipregeling inclusie onder de aandacht brengen onder inwoners zodat meer inclusieve initiatieven ruimte krijgen in onze gemeente. We toetsen bij het verstrekken van subsidies aan maatschappelijke organisaties in hoeverre de gesubsidieerde activiteiten voldoen aan de doelstellingen zoals genoemd in de LIA. Met name als het gaat om inclusie

			en toegankelijkheid.
8	Ambitie en visie	Educatie en bewustwording voor Niet Aangeboren Hersenletsel en neurodivergentie	We hebben in de LIA expliciet bij de beschrijving van de doelgroepen opgenomen dat ook mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) en neurodivergentie hieronder vallen. Concreet betekent dit bijvoorbeeld dat we het actiepunt stilteruimte hebben opgenomen in de LIA voor mensen met neurodivergentie, maar natuurlijk kunnen ook andere mensen hier gebruik van maken.
9	Wonen	Ouderinitiatieven zijn kleinschalige woonvormen die door ouders van kinderen met een beperking worden opgezet. Neem ouderinitiatieven mee in de LIA en spreek hiervoor de waardering uit voor deze ouderinitiatieven.	De ouderinitiatieven en het belang daarvan is opgenomen in de LIA. We gaan het gesprek aan met DSW en Ipse de Bruggen over de hoeveelheid en het soort woonruimte die beschikbaar is voor inwoners met een verstandelijke beperking.